

Edição 2022.2



MANUAL DE ATENDIMENTO

UNIDADE CARATINGA

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas

Expediente

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Cláudio Leitão

PRESIDENTE EXECUTIVO

Prof. Pedro Leitão

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Leonardo Vieira

DIRETOR DE MERCADO E EXPANSÃO

Roberto Fully

DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Alexandro Nepomuceno

DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS

Lilliane Maia

RESPONSÁVEIS POR ESTA PUBLICAÇÃO

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Sander Neves

MARKETING, VENDAS E ATENDIMENTO

Ariane Bárbara

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Hudson Silva

GESTÃO ACADÊMICA

Simonica Rodrigues

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE

Priscila Bravim

CONTEUDISTA

Natalia Alves Pinto

DIAGRAMAÇÃO

Cassiano José de Oliveira

Kaísa Souza Barboza

COLABORADORES DA EDIÇÃO


Aias da Silva Prudêncio

Valéria Starling Duarte Jardim

Cassiane de Oliveira Ferreira

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

para mensagens de Whatsapp

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado das 8h às 14h.


RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.

COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



UNIDADE CARATINGA

Atendimento – Unidade Caratinga

R. João Pinheiro, 147, Centro

(33) 3322-6220 | (33) 3322-6221

Quando acessar: Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: 08h às 20h - (presencial ou telefone)

Direção da unidade

Flávia Bastos Ramos

Responsável pela gestão da unidade de Caratinga

Contato: Atendimento presencial por agendamento

Quando acessar: Críticas ou sugestões gerais sobre a unidade

CURSOS PRESENCIAIS E SEMIPRESENCIAIS

Curso: Administração e Ciências Contábeis

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|---------------------------------------|--|--|
| Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Arquitetura e Urbanismo

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|-------------------------------|--|--|
| Luis Gustavo Schroder e Braga | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Ciências da Computação

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------------|--|--|
| Maicon Vinicius Ribeiro | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| COORDENAÇÃO DO CURSO UNIDADE | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|------------------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Direito

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|------------------------------------|--|---|
| Patrick Luiz Martins Freitas Silva | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacaodireito.caratinga@doctum.edu.br |

| COORDENAÇÃO DO CURSO UNIDADE | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|------------------------------------|--|--|
| Patrick Luiz Martins Freitas Silva | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | coord_direito@doctum.edu.br ou agendamento para atendimento presencial |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|-------------------------|--|---|
| Rosilaine do Nascimento | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacaodireito.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Enfermagem

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------------|--|--|
| Suzana Gomes do S. Ribeiro | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Engenharia Civil e Engenharia Elétrica

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|-------------------------------|--|--|
| Luis Gustavo Schroder e Braga | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|----------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

Curso: Serviço Social

| COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|-----------------------------------|--|--|
| Lívia Maria | Críticas ou sugestões gerais sobre o curso | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br |

| APOIO DE COORDENAÇÃO | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|-----------------------------|--|--|
| Janaina Márcia | Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos. | apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br ou atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade |

CURSOS EAD

| CURSO/ÁREA | COORDENAÇÃO GERAL | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|---|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Gestão de Recursos Humanos, Gestão do Agronegócio, Gestão Financeira, Gestão Hospitalar, Gestão Pública, Logística, Marketing, Processos Gerenciais | Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt | | |
| Construção de Edifícios Designer de Interiores Eletrotécnica Industrial Geoprocessamento Gestão Ambiental Segurança do Trabalho | Luis Gustavo Schroder e Braga | | |
| Análise de Desenvolvimento de Sistemas Gestão de Tecnologia da Informação Redes de Computadores | Wemerson de Carvalho das Santos | Reclamações, críticas e sugestões. | apoiocoordenacao. caratinga@doctum.edu.br |
| Educação Física Licenciatura Educação Física Bacharelado | Jenilson Brito Rodrigues | | |
| Formação Pedagógica em Letras Formação Pedagógica em Matemática Formação Pedagógica em Pedagogia Segunda Licenciatura em Letras Segunda Licenciatura em Matemática Segunda Licenciatura em Pedagogia Geografia, História, Letras, Matemática Pedagogia | Alcides Alves de Freitas | | |
| Serviço Social | Lívia Maria | | |

ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

| TUTOR VIRTUAL | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|---|---|--|
| Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli | Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD. | Chat do ambiente virtual de aprendizagem |

| TUTOR PRESENCIAL | QUANDO ACESSAR | CONTATO |
|---------------------------------------|---|---|
| Jordayne Ferreira e Silva Venâncio | Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD, na unidade. | tutoriacaratinga@doctum.edu.br ou agendamento para atendimento presencial |



Transformando vidas