

Edição 2022.2



MANUAL DE ATENDIMENTO

POLOS PARCEIROS – EAD

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas

Expediente

ESTRUTURA ADMINISTRATIVA

PRESIDENTE DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Prof. Cláudio Leitão

PRESIDENTE EXECUTIVO

Prof. Pedro Leitão

DIRETOR DE OPERAÇÕES

Leonardo Vieira

DIRETOR DE MERCADO E EXPANSÃO

Roberto Fully

DIRETOR ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

Alexandro Nepomuceno

DIRETORIA DE RECURSOS HUMANOS

Lilliane Maia

RESPONSÁVEIS POR ESTA PUBLICAÇÃO

ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E NÚCLEO DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Sander Neves

MARKETING, VENDAS E ATENDIMENTO

Ariane Bárbara

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Hudson Silva

GESTÃO ACADÊMICA

Simonica Rodrigues

GESTÃO DA EXPERIÊNCIA DO ESTUDANTE

Priscila Bravim

CONTEUDISTA

Natalia Alves Pinto

DIAGRAMAÇÃO

Cassiano José de Oliveira

Kaísa Souza Barboza

COLABORADORES DA EDIÇÃO


Aias da Silva Prudêncio

Valéria Starling Duarte Jardim

Cassiane de Oliveira Ferreira

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

para mensagens de Whatsapp

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado das 8h às 14h.


RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.

COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



COORDENADOR E TUTOR DE POLO EAD

POLO PARCEIRO	COORDENADOR / TUTOR PRESENCIAL	EMAIL
Abre Campo	Deivison de Freitas Brandão	unidoctum.poloabrecampo@gmail.com
Alto Jequitibá	Deivison de Freitas Brandão	unidoctumaltojequitiba@gmail.com
Alvinópolis	Ana Laura Costa Soares	aciafaculdade@gmail.com
Araçuaí	Kepler Freire da Costa	unidoctum.geti@gmail.com
Astolfo Dutra	Renata Cascardo da Silva	unidoctum.astolfodutra@gmail.com
Barbacena (CIEP)	Regina Maria Ladeira Tavares	unidoctum.barcacena@gmail.com
Belo Horizonte	Luiz Felipe Bohlen Bitencourt Marcondes	unidoctumpolobh@gmail.com
Bicas	Renan Peruzzi C. Domingos / Filipe Sergio de Oliveira	unidoctum.bicas@gmail.com
Bom Jardim de Minas	Luiz Carlos de Oliveira Silva	unidoctumbomjardimg@gmail.com
Bom Jesus do Galho	Renata do Nascimento Ferreira Nunes	unidoctum.bomjesus@gmail.com
Cabo Frio	Deonisia de Jesus Souza	unidoctum.cabofrio@gmail.com
Coronel Fabriciano - Colégio Angélica	Stefani Nascimento Lima Silva	doctumcoronelfabriciano@colegioangelicamg.com
Divino	Pedro Ferreira de Souza	unidoctum.divino@gmail.com
Engenheiro Caldas	Jocimar Franco Barreto	unidoctum.engenheirocaldas@gmail.com
Itambacuri (CDL)	Edy Carlos Gloria Ribeiro	unidoctum.cdl.itambacuri@gmail.com
Lima Duarte	Luiz Carlos de Oliveira Silva	unidoctum.limaduarte@gmail.com
Luisburgo	Dameres de Souza Simoes Gomes	unidoctum.luisburgo@gmail.com
Monte Formoso	Maria da Pascoa Gomes Luiz	unidoctum.monteformoso@gmail.com
Padre Paraíso	João Pedro Paiva Alves / Jussara Pinheiro Paiva Farias	unidoctum.padreparaíso@gmail.com
Santos Dumont	Élida Tamara Prata	polounidoctum.santosdumont@gmail.com
São Domingos do Prata (Aciap e CDL)	Uilton Pantuza Dias / Irani Maria de Souza	unidoctum.saodomingodoprata@gmail.com
São João Del Rei (CIEP)	Regina Maria Ladeira Tavares	unidoctum.saojoadelrei@gmail.com
São Vicente de Minas	Luiz Carlos de Oliveira Silva	unidoctumsaovicentemg@gmail.com
Tres Rios	Percida Rosa Couto da Costa	unidoctum.tresrios@gmail.com
Vilanova	Nilo Alves Caldeira Neto / Cicero José Oliveira Guerra	unidoctum.vilanova@gmail.com

ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

