

Edição 2023.1



# **MANUAL DE ATENDIMENTO**


**UNIDADE CARATINGA**

rede de ensino  
**DOCTUM**



*Transformando vidas*

# CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

 **CLICK**  para mensagens de Whatsapp

### QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado das 8h às 14h.

## RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

### QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.


## COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

### QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

## FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

### QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

## FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

### QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

# Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.


É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



# UNIDADE CARATINGA

## Atendimento – Unidade Caratinga

R. João Pinheiro, 147, Centro

Telefones para contato: (33) 3322-6220 | (33) 3322-6221 | (33) 9 9191-0706 

Quando acessar: Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: 08h às 22h - (presencial ou telefone)

## Direção da unidade

Flávia Bastos Ramos

Telefone para contato: (33) 3322-6217

email: [flavia@doctum.edu.br](mailto:flavia@doctum.edu.br)

Contato: Atendimento presencial por agendamento

Quando acessar: Críticas ou sugestões gerais sobre a unidade

## Gerência Administrativa

Rafaela Soares

Telefone para contato: (33) 3322 6229 ou (33) 99926-7262

email: [rafaela.soares@doctum.edu.br](mailto:rafaela.soares@doctum.edu.br)

## Casa do Cidadão

Patrick Luiz Martins Freitas Silva

Telefone para contato: (33) 3322-6226 

# CURSOS PRESENCIAIS E SEMIPRESENCIAIS

## Curso: Administração e Ciências Contábeis

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Arquitetura e Urbanismo

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Luis Gustavo Schroder e Braga	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Ciência da Computação

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Maicon Vinicius Ribeiro	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Direito

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Patrick Luis Martins Freitas Silva	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacaodireito.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Enfermagem

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Sueli de Oliveira Amorim	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coord.enfermagem.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Engenharia Civil e Engenharia Elétrica

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Luis Gustavo Schroder e Braga	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Psicologia

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Ricardo Luis de Aguiar Assis	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coord.psicologia.caratinga@doctum.edu.br

## Curso: Serviço Social

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Lívia Maria	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.caratinga@doctum.edu.br

## Apoio de Coordenação

**Responsáveis:** Janaina Márcia e Rosilaine do Nascimento

**Atendimento:** presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade

**Quando acessar:** Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.

## CURSOS EAD

CURSO/ÁREA	COORDENAÇÃO GERAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Administração Ciências Contábeis Gestão Comercial Gestão de Recursos Humanos Gestão do Agronegócio Gestão Financeira Gestão Hospitalar, Gestão Pública Logística Marketing Processos Gerenciais	Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt		
Designer de Interiores Eletrotécnica Industrial Gestão Ambiental Segurança do Trabalho	Luis Gustavo Schroder e Braga	Reclamações, críticas e sugestões	apoiocoordenacao. carangola@doctum.edu.br
Análise de Desenvolvimento de Sistemas Gestão de Tecnologia da Informação	Wemerson de Carvalho das Santos		
Educação Física Licenciatura	Jenilson Brito Rodrigues		
Formação Pedagógica em Pedagogia Segunda Licenciatura em Pedagogia Geografia História Letras Matemática Pedagogia	Alcides Alves de Freitas		
Serviço Social	Lívia Maria		

## ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli Grazielle Arruda de Oliveira	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

TUTOR PRESENCIAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Jordayne Ferreira e Silva Venâncio	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD, na unidade.	tutoriacaratinga@doctum.edu.br ou agendamento para atendimento presencial



*Transformando vidas*