

Edição 2023.1



MANUAL DE ATENDIMENTO

UNIDADE JOÃO MONLEVADE

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

 **CLICK**  para mensagens de Whatsapp

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: Segunda à sexta-feira, de 7h às 22h30.

RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.

COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



UNIDADE JOÃO MONLEVADÉ

Atendimento – Unidade João Monlevade

Rua 16, número 24, bairro Vila Tanque, João Monlevade - MG

Telefone: (31) 3852-4000

Quando acessar: Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário da Unidade: Segunda à sexta-feira, de 7h às 22h30. Não há funcionamento aos sábados.

Horário da Secretaria: 8h às 21h

Horário da Biblioteca: 13h às 21h

Direção da unidade

Gestora da Unidade João Monlevade: Prof. Yolanda Coelho

Contato: Atendimento presencial e online (yolanda.coelho@doctum.edu.br)

Quando acessar: dúvidas, reclamações e sugestões sobre a Unidade

CURSOS PRESENCIAIS E SEMIPRESENCIAIS

Curso: Administração

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.joaomonlevade@doctum.edu.br

Curso: Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Elétrica

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Luis Gustavo Schroder e Braga	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso.	apoiocoordenacao.joaomonlevade@doctum.edu.br

Curso: Direito

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Patrick Luis Martins Freitas Silva	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.joaomonlevade@doctum.edu.br

COORDENAÇÃO DO CURSO UNIDADE	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Amaral Roque Bueno	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	coord.direito.jm@doctum.edu.br ou agendamento para atendimento presencial

Curso: Fisioterapia

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Suellen Cristyna Arêdes Goulart	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coordgeral.fisioterapia@doctum.edu.br

Curso: Psicologia

COORDENAÇÃO DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Rodrigo Sávio Souza	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coord.psicologia.jm@doctum.edu.br

Curso: Biomedicina

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Suellen Cristyna Arêdes Goulart	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coordgeral.biomedicina@doctum.edu.br

APOIO DA COORDENAÇÃO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Viviane Cristina Teixeira	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	tutoriajoaomonlevade@doctum.edu.br ou apoio.jm@doctum.edu.br

CURSOS EAD

CURSO/ÁREA	COORDENAÇÃO GERAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Administração Ciências Contábeis Gestão Comercial Gestão de Recursos Humanos Gestão do Agronegócio Gestão Financeira Gestão Hospitalar, Gestão Pública Logística Marketing Processos Gerenciais	Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt	Reclamações, críticas e sugestões	apoiocoordenacao. carangola@doctum.edu.br
Designer de Interiores Eletrotécnica Industrial Gestão Ambiental Segurança do Trabalho	Luis Gustavo Schroder e Braga		
Análise de Desenvolvimento de Sistemas Gestão de Tecnologia da Informação	Wemerson de Carvalho das Santos		
Educação Física Licenciatura	Jenilson Brito Rodrigues		
Formação Pedagógica em Pedagogia Segunda Licenciatura em Pedagogia Geografia História Letras Matemática Pedagogia	Alcides Alves de Freitas		
Serviço Social	Lívia Maria		

ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli Grazielle Arruda de Oliveira	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

TUTOR PRESENCIAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Rogéria Auxiliadora Silva Oliveira Souza	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD, na unidade.	tutoriajoaomonlevade@doctum.edu.br agendamento para atendimento presencial Tel: (33) 999051218

