

Edição 2023.1



MANUAL DE ATENDIMENTO


**UNIDADE JUIZ DE FORA
ITAMAR FRANCO**

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

 para mensagens de Whatsapp

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado das 8h às 14h.

RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.


COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



UNIDADE JUIZ DE FORA

ITAMAR FRANCO

Atendimento – Unidade Juiz de Fora Itamar Franco

AV. Eugênio Nascimento, 205, Aeroporto

Telefone Fixo: (32) 3232-6025 Whatsapp: (32) 99816-6260

Quando acessar: Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: 08h às 21h - (presencial ou telefone)

Direção da unidade

Luciana Novaes

Responsável pela gestão da unidade de Juiz de Fora

Contato: Atendimento presencial por agendamento

Quando acessar: Críticas ou sugestões gerais sobre a unidade

CURSOS PRESENCIAIS E SEMIPRESENCIAIS

Curso: Arquitetura e Urbanismo, Engenharia Civil, Engenharia de Produção e Engenharia Elétrica

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Luis Gustavo Schroder e Braga	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	coordgeral.engenharias@doctum.edu.br

APOIO DE COORDENAÇÃO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Mércia Leila Gonçalves Coelho	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	apoicoordenacao.jfitamarfranco@doctum.edu.br atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade

CURSOS EAD

CURSO/ÁREA	COORDENAÇÃO GERAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Administração Ciências Contábeis Gestão Comercial Gestão de Recursos Humanos Gestão do Agronegócio Gestão Financeira Gestão Hospitalar, Gestão Pública Logística Marketing Processos Gerenciais	Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt		
Designer de Interiores Eletrotécnica Industrial Gestão Ambiental Segurança do Trabalho	Luis Gustavo Schroder e Braga	Reclamações, críticas e sugestões	apoiocoordenacao. carangola@doctum.edu.br
Análise de Desenvolvimento de Sistemas Gestão de Tecnologia da Informação	Wemerson de Carvalho das Santos		
Educação Física Licenciatura	Jenilson Brito Rodrigues		
Formação Pedagógica em Pedagogia Segunda Licenciatura em Pedagogia Geografia História Letras Matemática Pedagogia	Alcides Alves de Freitas		
Serviço Social	Lívia Maria		

ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli Grazielle Arruda de Oliveira	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

TUTOR PRESENCIAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Pâmella Reis de Aquino	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD, na unidade.	tutoriajuizdeforaeng@doctum.edu.br Agendamento para atendimento presencial

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas