

Edição 2023.1



MANUAL DE ATENDIMENTO


POLOS PARCEIROS – EAD

rede de ensino
DOCTUM

Transformando vidas

CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

 **CLICK**  para mensagens de Whatsapp

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: segunda a sexta, das 8h às 20h. Sábado das 8h às 14h.

RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.


COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



COORDENADOR E TUTOR DE POLO EAD

POLO PARCEIRO	COORDENADOR / TUTOR PRESENCIAL	EMAIL
Abre Campo	Deivison de Freitas Brandão	unidoctum.poloabrecampo@gmail.com
Alto Jequitibá	Deivison de Freitas Brandão	unidoctum.altojequitiba@gmail.com
Alvinópolis	Rachel Rocha de Freitas Ana Laura Costa Soares	aciafaculdade@gmail.com
Astolfo Dutra	Renata Cascardo da Silva	unidoctum.astolfodutra@gmail.com
Bicas	Renan Peruzzi C. Domingos Filipe Sergio de Oliveira	unidoctum.bicas@gmail.com
Bom Jardim de Minas	Luiz Carlos de Oliveira Silva	unidoctumbomjardimg@gmail.com
Bom Jesus do Galho	Renata do Nascimento Ferreira Nunes	unidoctum.bomjesus@gmail.com
Cabo Frio	Deonisia de Jesus Souza	unidoctum.cabofrio@gmail.com
Divino	Pedro Ferreira de Souza / Maria Fernanda	unidoctum.divino@gmail.com
Itambacuri (CDL)	Edy Carlos / Viviane Ramos	unidoctum.cdl.itambacuri@gmail.com
Lima Duarte	Luiz Carlos de Oliveira Silva	unidoctum.limaduarte@gmail.com
Monte Formoso	Maria da Pascoa Gomes Luiz	unidoctum.monteformoso@gmail.com
São Domingos do Prata (Aciap e CDL)	Uilton Pantuza Dias Irani Maria de Souza Fernando Henrique Barros	unidoctum.saodomingodoprata@gmail.com
Sete Lagoas	Carolina Lourdes de Alencar Costa	unidoctum.setelagoas@gmail.com
Tres Rios	Percida Rosa Couto da Costa Eliebau Couto	unidoctum.tresrios@gmail.com
Vilanova	Nilo Alves Caldeira Neto / Cicero José Oliveira Guerra	unidoctum.vilanova@gmail.com

ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli Graziele Arruda de Oliveira	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

