

Edição 2023.1



# MANUAL DE ATENDIMENTO


UNIDADE VILA VELHA

rede de ensino  
**DOCTUM**

*Transformando vidas*

# CANAIS DE ATENDIMENTO DO ALUNO

## CENTRAL DE ATENDIMENTO

 0800 033 1100

 Chat via Portal do aluno

 **CLICK**  para mensagens de Whatsapp

### QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: 11h às 21h (segunda a quinta), sexta 11h às 20h.


## RENEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS

Portal de Negociação do Aluno

### QUANDO ACESSAR:

Caso queira negociar seus débitos com a Instituição de maneira simples e ágil.


## COLAÇÃO DE GRAU

 eventos@doctum.edu.br

### QUANDO ACESSAR:

Dúvidas e orientações gerais sobre colação de grau.

## FALE COM A DOCTUM

 faleconosco@doctum.edu.br

### QUANDO ACESSAR:

Canal utilizado como ouvidoria. Reclamações, críticas e sugestões.

## FALE COM O TUTOR

 Chat do Ambiente Virtual de Aprendizagem

### QUANDO ACESSAR:

Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.

# Requerimentos

Através do seu portal acadêmico você poderá realizar requerimentos de acordo com o assunto que necessita de atendimento.

É simples, basta abrir o seu portal, clicar em requerimentos e escolher a opção/assunto que deseja. Cada requerimento possui uma explicação sobre sua funcionalidade e o prazo de retorno. Você poderá acompanhar o processo de solicitação neste mesmo local.



# UNIDADE VILA VELHA

## *Atendimento – Unidade Vila Velha*

R. Lúcio Bacelar, 490, Praia da Costa

(27) 3061-9207 | (27) 3061-9201

Quando acessar: Dúvidas e orientações gerais sobre assuntos acadêmicos e financeiros.

Horário: 11h às 21h (segunda a quinta), sexta 11h às 20h.

## *Direção da unidade*

Fernanda Santos Brega

Responsável pela gestão da unidade de Vila Velha

Contato: Atendimento presencial por agendamento

Quando acessar: Críticas ou sugestões gerais sobre a unidade

# CURSOS PRESENCIAIS E SEMIPRESENCIAIS

## Curso: Administração

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.vilavelha@doctum.edu.br

APOIO DE COORDENAÇÃO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
José Mendes Júnior	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	apoiocoordenacao.vilavelha@doctum.edu.br  ou  atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade

## Curso: Direito

COORDENAÇÃO GERAL DO CURSO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Patrick Luiz Martins Freitas Silva	Críticas ou sugestões gerais sobre o curso	apoiocoordenacao.vilavelha@doctum.edu.br

COORDENAÇÃO DO CURSO   UNIDADE	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Stefano Antonini D'Amato	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	coord.direito.vv@doctum.edu.br  ou  agendamento para atendimento presencial

APOIO DE COORDENAÇÃO	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Stefano Antonini D'Amato	Dúvidas e orientações gerais sobre seu curso: calendário acadêmico, processos de avaliação, professores, disciplinas e horários, eventos, entre outros assuntos.	apoiocoordenacao.vilavelha@doctum.edu.br  ou  atendimento presencial de acordo com o horário de funcionamento da unidade

## CURSOS EAD

CURSO/ÁREA	COORDENAÇÃO GERAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Administração Ciências Contábeis Gestão Comercial Gestão de Recursos Humanos Gestão do Agronegócio Gestão Financeira Gestão Hospitalar, Gestão Pública Logística Marketing Processos Gerenciais	Carlos Antonio Leitoguinho Bitencourt		
Designer de Interiores Eletrotécnica Industrial Gestão Ambiental Segurança do Trabalho	Luis Gustavo Schroder e Braga	Reclamações, críticas e sugestões	apoiocoordenacao. carangola@doctum.edu.br
Análise de Desenvolvimento de Sistemas Gestão de Tecnologia da Informação	Wemerson de Carvalho das Santos		
Educação Física Licenciatura	Jenilson Brito Rodrigues		
Formação Pedagógica em Pedagogia Segunda Licenciatura em Pedagogia Geografia História Letras Matemática Pedagogia	Alcides Alves de Freitas		
Serviço Social	Lívia Maria		

## ATENDIMENTO DE TUTORIA PARA CURSOS SEMIPRESENCIAIS e EAD

TUTOR VIRTUAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
Alexandre Ferreira da Costa Juliana Ferraz Siqueira Lorena Grilli Grazielle Arruda de Oliveira	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD.	Chat do ambiente virtual de aprendizagem

TUTOR PRESENCIAL	QUANDO ACESSAR	CONTATO
José Mendes Júnior	Suporte nos assuntos relacionados aos conteúdos acadêmicos e técnicos dos cursos e disciplinas EAD, na unidade.	tutoriavilavelha@doctum.edu.br ou agendamento para atendimento presencial



*Transformando vidas*